



Unión Europea  
FEDER  
Invertimos en su  
futuro



## **PROCEDIMENTO PARA A SELECÇÃO E HOMOLOGAÇÃO DE R-AGENTS NO ÂMBITO DO PROJECTO RED-GENERA**

### **ÍNDICE**

#### **Apresentação do Projecto: Descrição do Projecto RED GENERA.**

- 1. Objecto do Procedimento.**
- 2. Funções dos R-Agents.**
- 3. Perfil requerido.**
  - a. Critérios de admissão.**
  - b. Critérios de avaliação para a selecção de R-Agents.**
- 4. Processo de selecção e homologação.**
- 5. Manutenção da homologação como R-Agents.**
- 6. Apresentação de candidaturas e documentação a apresentar.**
- 7. Data e local de apresentação de candidaturas.**
- 8. Anexo**



Unión Europea  
FEDER  
Invertimos en su  
futuro



## **Apresentação: Red-Genera**

---

**Título:** Fortalecimento do Sector da Valorização e Reciclagem Eurorregional:  
Rede de trabalho para a inovação e valorização de resíduos industriais.

**Início:** 01/01/2009

**Fim:** 15/12/2010

**Duração do Projecto:** 24 meses

Fonte de Financiamento: Programa Operacional de Cooperação Transfronteiriça Espanha - Portugal (POCTEP) 2007-2013, Área de Cooperação Galiza - Norte de Portugal.

Código: 0089\_RED\_GENERA\_1\_E

Custo total do Projecto: 1.676.289,36 €, com uma comparticipação do mesmo de 75% através do Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER) da União Europeia no valor de 1.257.217,01€

**Chefe de Fila:** Conselho Galego de Câmaras

**Sócios:**

- ☉ Câmara de Comércio de Ourense
- ☉ Câmara de Comércio de Pontevedra
- ☉ Câmara de Comércio de Vigo
- ☉ Câmara de Comércio de Tui
- ☉ Sociedade Galega do Meio Ambiente (SOGAMA)
- ☉ Centro de Valorização de Resíduos (CVR)
- ☉ Associação Industrial do Minho
- ☉ IDITE – Minho



Unión Europea  
FEDER  
Invertimos en su  
futuro



## **Resumo do Projecto:**

O presente Projecto pretende fortalecer o sector da reciclagem na Eurorregião, respondendo à dupla necessidade de prevenir a produção de resíduos industriais e valoriza-los mediante a reciclagem, a reutilização de materiais para outros processos ou a valorização material (identificando os resíduos que poderão ter maior valor acrescentado no mercado) ou energética.

Os sócios constituíram uma rede de trabalho com o objectivo de: dinamizar a Eurorregião; planear iniciativas inovadoras orientadas para a prevenção na origem da contaminação provocada pelos resíduos; fechar o ciclo de vida dos resíduos mediante a proposta de novas iniciativas empresariais para a sua valorização, criando valor e consolidando assim um sector de reciclagem competitivo na Eurorregião que contribua para o crescimento sustentável e para o aumento do emprego.

Resumo das actividades:

- **Actividade 1: Desenvolvimento de Ferramentas TIC e serviços avançados**
- **Actividade 2: Desenvolvimento de Marketplaces e do piloto com PME**

## **LOCALIZAÇÃO DO PROJECTO**

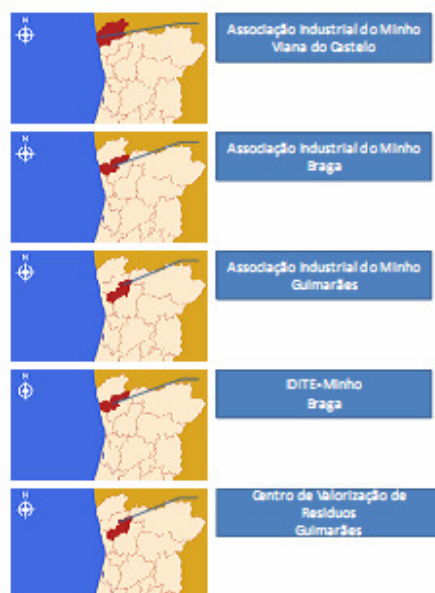
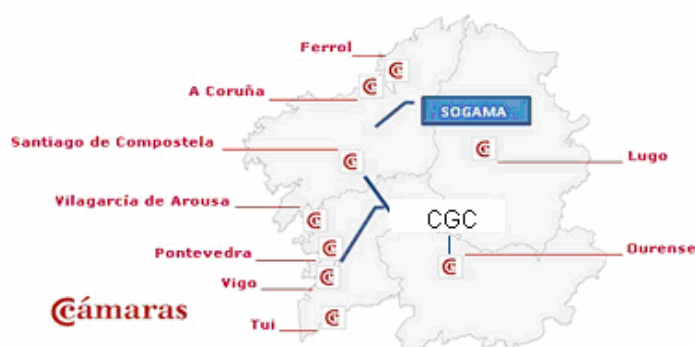
NUT II: NORTE DE PORTUGAL, GALIZA

NUT III de âmbito básico: PONTEVEDRA, OURENSE, MINHO-LIMA, CÁVADO

NUT III adjacentes: A CORUÑA, AVE

ÁREA GEOGRÁFICA DE INTERVENÇÃO: O Projecto RED-GENERA, através das instituições participantes e pela própria natureza da actuação, pretende abarcar a máxima extensão territorial possível dentro de uma área de actuação: Eurorregião Galiza-Norte de Portugal. Neste sentido, apesar das sedes das respectivas

instituições se concentrarem em pontos concretos da geografia galega e portuguesa (Ourense, Pontevedra, Vigo, Tui, Santiago de Compostela, Guimarães, Braga e Viana do Castelo), estas contam com delegações e influência na maior parte do território descrito e influência na maior parte do território descrito, garantindo uma distribuição territorial uniforme das actividades a levar a cabo no contexto do Projecto.





Unión Europea  
FEDER  
Invertimos en su  
futuro



## OBJECTIVOS

- Dinamizar iniciativas inovadoras orientadas para a prevenção na origem da contaminação provocada pelos resíduos em PME.
- Fechar o ciclo de vida dos resíduos mediante a proposta de novas iniciativas empresariais para a sua valorização.
- Criar um sector de reciclagem competitivo na Eurorregião que contribua para o crescimento económico e para o emprego.
- Criar uma Plataforma de Serviços Avançados intensivos em conhecimento e apoio empresarial especializado.
- Criar uma Infra-estrutura Espacial de Dados (IDE) de resíduos por localização e tipo de resíduos.
- Criar um Observatório para a Valorização dos Resíduos que apoie ao nível da tomada de decisões, desenho de políticas e análises de viabilidade de soluções e iniciativas de gestão e valorização de resíduos.

Em relação às prioridades definidas no programa operativo de cooperação transfronteiriça Espanha – Portugal, os objectivos respondem a uma dupla temática:

### 1. Sustentabilidade ambiental

- Redução e minimização do volume e carga contaminante, e da produção de resíduos industriais da Eurorregião
- Identificação e introdução progressiva nas empresas das Melhores Tecnologias Disponíveis (BAT-Best Available Technologies), tecnologias limpas e processos que optimizem os consumos, reduzindo custos e reduzindo o volume de resíduos gerados.



Unión Europea  
FEDER  
Invertimos en su  
futuro



2. Crescimento económico da Eurorregión e da competitividade das PME integrantes.

- Fomentar a inovação, melhoria da sua eficiência e obtenção de valor acrescentado extra por resíduo.
- Promover a diversificação de actividades mediante a criação de empresas spin-out e promoção do emprego na Eurorregião.

## **OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS**

Os objectivos estratégicos deste Projecto centram-se na prossecução dos seguintes resultados finais:

1. Desenvolver e sistematizar uma metodologia de trabalho conjunta e actuações específicas para identificar propostas inovadoras orientadas para a prevenção da produção de resíduos por parte das PME e valorização dos respectivos resíduos.
2. Criar um ecossistema ou Marketplace de R-Agents para dinamizar a Inovação no âmbito dos resíduos em empresas e Centros de I+D+i, de uma forma pró-activa, interagindo com todos os agentes do sistema de I+D+i, propondo soluções e Projectos orientados para resultados.
3. Criar um ecossistema ou Marketplace de Valorização e Reciclagem: Identificar sinergias entre crescimento económico e protecção do meio ambiente, promovendo o desenvolvimento de novas iniciativas de empreendedores, spin-off (base tecnológica), bem como de spin-out (empresas existentes que diversifiquem a sua actividade), baseadas em recuperação, valorização e serviços meio-ambientais relacionados com os resíduos, potenciando e consolidando um verdadeiro mercado e indústria de reciclagem na Eurorregião. A criação de novas empresas levará a par a criação de novos postos de trabalho. O fortalecimento



Unión Europea  
FEDER  
Invertimos en su  
futuro



dos sectores económicos e da competitividade empresarial, levará ao aumento do PIB da Eurorregião.

4. Desenvolvimento e gestão conjunta de Serviços Avançados intensivos em conhecimento e de consultoria empresarial especializada, que proporcione apoio e um fluxo contínuo de informação e formação, intercâmbio de experiências e de boas práticas, transferência de conhecimento e identificação de tecnologias para a valorização dos resíduos sectoriais.

## **1. Objecto do Procedimento**

Dentro das actividades do Projecto, será criado um Marketplace de R-Agents (especialistas em resíduos) capaz de apoiar as empresas, identificar oportunidades de inovação e propor Projectos inovadores para a prevenção, redução e valorização de resíduos nas PME da Eurorregião, favorecendo o desenvolvimento conjunto de soluções, o intercâmbio de experiências e boas práticas e a transferência de tecnologia. Os R-Agents têm como missão dinamizar a inovação em PME de forma pró-activa, interagindo com todos os agentes envolvidos e propondo soluções e Projectos que respondam às necessidades e oportunidades detectadas. Desenvolvimento de um piloto com PME na Eurorregião, que tenha como resultado planos e propostas de prevenção, redução e valorização material de resíduos nas PME, começando pelos sectores da construção, metalomecânica, têxtil e calçado e indústria alimentar. O objectivo é o desenvolvimento de 100 diagnósticos entre as empresas da área de influência do Projecto. Sendo assim, o presente procedimento tem por objecto descrever o processo de selecção e homologação dos R-Agents. Os candidatos seleccionados serão denominados R-Agents, os quais após uma acção de formação obrigatória a cargo do Projecto, passarão a ser “R-Agents Homologados”.

Definição de R-agents: Os R-Agents são as pessoas independentes ou quadros de empresas, especialistas em resíduos que realizarão os diagnósticos/ auditorias às PME participantes no Projecto RED GENERA e elaborarão os planos de acção para a redução, minimização e valorização dos resíduos.

Os R-Agents terão como missão dinamizar de uma forma pró-activa a inovação nas empresas, detectando as necessidades e oportunidades e propondo soluções.

## **2. Funções dos R-Agents.**

- a. Participar na difusão do Projecto e na captação de empresas participantes.
- b. Colaborar na selecção de empresas beneficiárias do Projecto.
- c. Elaborar a programação das visitas de diagnóstico às PME seleccionadas.
- d. Elaborar e comunicar o plano de diagnóstico às empresas seleccionadas e ao Comité de Coordenação.
- e. Gerir a logística para as visitas de diagnóstico.
- f. Preparar os documentos de registo de dados.
- g. Realizar o diagnóstico segundo o descrito no procedimento próprio.
- h. Elaborar o correspondente relatório para cada empresa, contendo as conclusões e recomendações para cada caso.
- i. Realizar a gestão documental adequada dos formulários do Projecto e restante documentação derivada do processo de diagnóstico.

## **3. Perfil requerido.**

Poderão concorrer pessoas a título individual ou vinculadas por contrato laboral a empresas dedicadas à consultoria ambiental.

### **Critérios de admissão:**

Para serem admitidos no processo de selecção os concorrentes deverão cumprir os seguintes requisitos:

#### **a.1. Requisitos formais:**

- Situação contributiva regularizada



- Assumir as obrigações de confidencialidade dos dados fornecidos pelas empresas e cumprir com a legislação em matéria de protecção de dados.
- Assumir todas as obrigações jurídicas e técnicas inerentes à prestação do serviço contratado.

#### a.2. Requisitos técnicos:

- i. Formação académica, preferencialmente de pós-graduação e relacionada com temas ambientais (Engenharia Química, Ciências Ambientais, Engenharia Ambiental, etc....)
- ii. Dominar a língua oficial do local onde se encontre a empresa alvo de diagnóstico. (Espanhol/Galego ou Português).
- iii. Formação de pós-graduação específica em ambiente (salvo no caso de possuir formação universitária na área do ambiente).
- iv. Mínimo três anos de experiência profissional na área do ambiente.
- v. Experiência demonstrada na realização de diagnósticos/auditorias ambientais ou estudos/Projectos de minimização e valorização de resíduos.
- vi. Disponibilidade de adaptação ao horário da empresa intervencionada.
- vii. Disponibilidade para assistir à jornada de homologação como R-Agent e às reuniões e eventos convocados pelo Comité de Coordenação ao longo deste Projecto.
- viii. Disponibilidade para deslocações entre a Galiza e o Norte de Portugal para a realização dos trabalhos para os quais tenha sido seleccionado e aceite pela empresa ou empresas beneficiárias.

#### **Critérios de Avaliação para a selecção de R-Agent:**

Na avaliação de candidaturas serão tidos em consideração os seguintes critérios:

- i. Formação de pós-graduação específica em ambiente, podendo considerar-se no máximo 3 cursos em cada uma das categorias indicadas: (máximo 30 pontos)
  - a. Cursos  $\geq$  500 h. (máximo de 3 cursos) 4 pontos por curso (máximo 12 pontos)

- b. Cursos  $\geq$  200 h. (máximo de 3 cursos) 3 pontos por curso (máximo 9 pontos)
  - c. Cursos  $\geq$  100 h. (máximo de 3 cursos). 2 pontos por curso (máximo 6 pontos).
  - d. Cursos  $<$  100 h. (máximo de 3 cursos). 1 pontos por curso (máximo 3 pontos).
- ii. Experiência em consultoria ambiental (máximo 10 pontos).
  - a. Exp.  $>$  6 anos 10 p.
  - b.  $4 < \text{Exp.} \leq 6$  anos 7 p.
  - c.  $2 < \text{Exp.} \leq 4$  anos 5 p.
  - d. Exp.  $\leq 2$  anos 3 p.
- iii. Experiência na realização de diagnósticos/auditorias ambientais e/ou elaboração de estudos/Projectos relacionados com resíduos. (máximo 10 pontos).
  - a. Mais de 10 diagnósticos/auditorias e/ou estudos/Projectos 10 p.
  - b. Entre 7 e 10 diagnósticos/auditorias e/ou estudos/Projectos 7 p.
  - c. Entre 3 e 6 diagnósticos/auditorias e/ou estudos/Projectos 5 p.
  - d. Até 2 diagnósticos/auditorias e/ou estudos/Projectos 3 p.
- iv. Entrevista pessoal (máximo 20 pontos).
  - a. Conhecimento comprovado do contexto empresarial Galiza – Norte de Portugal. (até 5 p).

- b. Iniciativa e capacidade empreendedora; competências inter-pessoais; boa expressão oral e escrita; capacidade de negociação e mediação; competências de liderança e de coordenação de acções; autonomia e gestão de tempo. (até 10 p).
- c. Conhecimentos de informática ao nível do utilizador. (até 5 p).

A pontuação mínima para ser seleccionado como R-Agent será de 25 pontos, nesta fase de avaliação.

#### **4. Processo de selecção e homologação.**

Os interessados apresentarão a sua candidatura, com a documentação comprovativa dos requisitos acima mencionados, que se especifica no ponto nº 6 do presente documento, a qualquer um dos seguintes sócios:

Associação Industrial do Minho  
Câmara de Comércio de Ourense  
Câmara de Comércio de Pontevedra  
Câmara de Comércio de Tui  
Câmara de Comércio de Vigo

No caso de numa primeira avaliação se verificar o cumprimento dos requisitos básicos estabelecidos, o sócio que tiver recebido respectiva candidatura, articulará com o candidato a realização da entrevista pessoal.

A selecção final será realizada por um Comité Coordenador, no qual participa um representante da Associação Industrial do Minho, um representante de cada uma das Câmaras de Comércio de Ourense, Pontevedra, Tui e Vigo e um representante do Conselho Galego de Câmaras, que actuará como secretário do mesmo.

O Comité Coordenador reunir-se-á sempre que considerar oportuno, no período em que estiver aberto o concurso, analisando as candidaturas cujo processo esteja completo à data de cada reunião.



Unión Europea  
FEDER  
Invertimos en su  
futuro



Consideram-se seleccionados os candidatos que obtiverem pelo menos 25 pontos no processo de avaliação.

Os R-Agents seleccionados completarão o processo para a sua homologação mediante a frequência obrigatória de uma jornada em que receberão formação específica para este Projecto. Esta acção de formação será a cargo do Projecto, prevendo-se quatro acções de formação (de Março a Junho de 2010), às quais assistirão os candidatos seleccionados pelo Comité Coordenador no mês correspondente. Cada R-Agent deverá assistir a uma delas, correspondendo-lhe assistir à primeira que se realize após a sua selecção pelo Comité Coordenador. Após serem homologados poderão começar a realizar as auditorias/diagnósticos.

O Comité Coordenador irá manter um registo de todos os R-Agents seleccionados e homologados. Esse registo será público, através da página web do Projecto Red-Genera.

## **5. Manutenção da homologação como R-Agents.**

O Comité Coordenador tem o poder de supervisionar a actuação dos R-Agents homologados quanto ao seu desempenho nas visitas de diagnóstico às PME, qualidade dos relatórios de diagnóstico ou cumprimento de prazos.

O Comité Coordenador poderá retirar a homologação a um R-Agent se este não cumprir os requisitos, segundo os quais foi seleccionado/ homologado.

### **Requisitos de confidencialidad.**

Os R-Agents homologados assinarão um compromisso no qual se obrigam a:

- i. Cumprir os procedimentos do MarketPlace de R-Agents que se lhe apliquem no desenvolvimento do Projecto.
- ii. Manter a confidencialidade dos dados das empresas, obtidos durante o desenvolvimento do Projecto.
- iii. Manter a sua independência em relação aos assuntos comerciais com as empresas nas quais realizem o diagnóstico.

## **6. Apresentação de candidaturas e documentação a anexar.**

### **Documentación a anexar:**

### Pessoas singulares:

- a. Candidatura de admissão ao processo de selecção e homologação de R-Agents, segundo o modelo em anexo.
- b. Curriculum Vitae detalhado.
- c. Cópia autenticada do certificado de habilitações.
- d. Cópia autenticada do B.I. e N.I.F.
- e. Autorização para o tratamento de dados durante o processo de selecção.
- f. Cópia dos restantes documentos comprovativos dos dados fornecidos no CV ou outros que considere de interesse serem avaliados.
- g. Documento comprovativo da não existência de dívidas à Segurança Social e à Fazenda Pública.

### Pessoas colectiva

- a. Candidatura de admissão ao processo de selecção e homologação de R-Agents, segundo o modelo em anexo. O historial profissional deverá realizar-se para cada um dos membros da equipa de trabalho.
- b. Curriculum detalhado da empresa e de cada colaborador candidato a R-Agent.
- c. Cópia autenticada do certificado de habilitações de cada um dos candidatos que se apresente pela empresa.
- d. Cópia autenticada do B.I. e N.I.F. de cada um dos candidatos que se apresente pela empresa.
- e. Autorização para o tratamento de dados durante o processo de selecção de cada um dos candidatos que se apresente pela empresa.
- f. Cópia do pacto social e da matrícula no registo comercial
- g. Cópia do cartão de pessoa colectiva.
- h. Documento comprovativo da não existência de dívidas à Segurança Social e à Fazenda Pública.

### Condições:

- A relação entre os sócios do Projecto e os R-Agents será por meio de assinatura de contrato.



Unión Europea  
FEDER  
Invertimos en su  
futuro



## **7. Data e local de apresentação de candidaturas.**

A entrega de candidaturas realizar-se-á nas sedes de qualquer um dos seguintes sócios do Projecto Red-Genera:

### **ESPAÑA:**

Cámara Oficial de Comercio e Industria de Ourense, Avenida de la Habana Nº 30 bis, 32003 Ourense. Mail: [camara@camaraourense.com](mailto:camara@camaraourense.com), tel: 00 34 988233116, fax: 00 34 988 233088

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Pontevedra, Jardines de Vicenti, Nº 4, 2º, 36001 Pontevedra. Mail: [agentedeempleo@camarapontevedra.com](mailto:agentedeempleo@camarapontevedra.com), tel: 00 34 986109589, fax: 00 34 986862643.

Cámara de Comercio de Tui, Calle de Augusto González Besada Nº 15 36700, Tui, Mail: [camaratui@camaratui.com](mailto:camaratui@camaratui.com), tel: 00 34 986 60 02 16, fax: 00 34 986601512.

Cámara de Comercio de Vigo, C/ República Argentina, Nº 18-A, 36201, Vigo, Mail: [industria@camaravigo.com](mailto:industria@camaravigo.com), tel: 00 34 986446299, fax: 00 34 986 435659.

### **PORTUGAL:**

Associação Industrial do Minho, Av. Dr. Francisco Pires Gonçalves, Nº 45, Braga – Portugal. Mail: [aiminho@aiminho.pt](mailto:aiminho@aiminho.pt), tel: 00 351 253202500, fax: 00 351 253276601

**Em Portugal, o horário de apresentação será das 9:00h às 12:30h. e das 14:00h. às 18:00h. (hora portuguesa), na sede da Associação Industrial do Minho, ou mediante o envio postal, correio electrónico ou fax.**

**O prazo para a apresentação de candidaturas finalizará no dia 31 de Maio de 2010, às 14:00h. (hora espanhola), ou às 13:00h. (hora portuguesa). Alertamos que a selecção e homologação dos R-Agents e a selecção das empresas inicia-se com a publicação da presente convocatória , realizando-se durante a sua vigência várias selecções e homologações com a frequência a determinar pelo Comité Coordenador. Os R-Agents uma vez homologados poderão trabalhar no Projecto de forma imediata.**

## **ANEXO I: METODOLOGÍA DE REALIZAÇÃO DO DIAGNÓSTICO DE RESÍDUOS**

O desenvolvimento do PLANO DE DIAGNÓSTICO DE MEIO-AMBIENTE será de acordo com a metodologia definida e aprovada pelos sócios do Projecto, assim como pelas orientações específicas emitidas pelo Comité Coordenador ou sócios membros do Projecto.

Esta metodologia definida será transmitida aos R-Agents seleccionados durante o processo de formação obrigatória.

### **1. OBJCETO**

Os diagnósticos têm por objectivo analisar as empresas desde o ponto de origem dos resíduos, até à gestão efectuada dos seus próprios resíduos, procura de soluções rentáveis para prevenir, reduzir, valorizar e gerir os resíduos. Também será dado apoio no sentido de resolver ineficiências detectadas no processo.

### **2. CAMPO DE APLICAÇÃO**

Este procedimento é aplicado aos diagnósticos de resíduos a realizar por cada R-Agent nas PME que lhe tenham sido atribuídas no âmbito do Projecto RED-GENERA.

### **3. RESPONSABILIDADES: R-Agents.**

- Elaborar a programação das visitas de diagnóstico às PME que lhe tenham sido atribuídas.
- Elaborar e comunicar o Plano de Diagnóstico.
- Gerir a logística necessária às visitas de diagnóstico.
- Preparar os documentos de registo de dados.
- Realizar o diagnóstico segundo lo descrito neste procedimento.

### **4. DESCRIÇÃO DO PROCESSO**

1. Comunicar os dados da empresa onde serão efectuados os diagnósticos.
2. Programar as visitas de diagnóstico.
3. Comunicar a programação das visitas de diagnóstico.
4. Confirmar com a empresa a data da visita.
5. Preparar o *Plano de Diagnóstico*.
6. Gerir a logística para a visita de diagnóstico.
7. Preparar as Fichas de Trabalho

8. Prévio à realização de diagnósticos de determinado sector efectuar-se-á uma reunião entre o Comité de Coordenação e os R-Agents com o objectivo de unificar critérios de preenchimento das Fichas de Trabalho.
9. Realizar o Diagnóstico *in situ*. O R-Agent terá de seguir as directrizes que se encontram no anexo “directrizes para a realização do diagnóstico *in situ*”.
10. Análise da informação recolhida e planeamento de soluções individuais.
11. Apresentação de resultados de diagnóstico
12. Arquivar a documentação derivada de cada diagnóstico.

## **Anexo Nº 1**

### **DIRECTRIZES PARA A REALIZAÇÃO DO DIAGNÓSTICO *IN SITU***

#### **1. Equipa designada pela PME participante no Projecto**

A PME deve designar uma equipa de trabalho para este Projecto, que deverá estar integrada pelo responsável da produção, responsável da manutenção e do ambiente, ou colaboradores com conhecimentos em detalhe dos aspectos relacionados com as respectivas áreas, e que possuam boa capacidade de análise.

#### **2. Reunião inicial**

No início da visita realizar-se-á uma reunião entre a Equipa de R\_Agents e a Equipa de Trabalho designada pela PME, com o objetivo de estabelecer uma boa relação de trabalho entre equipas e responder a qualquer dúvida existente.

A reunião será conduzida de acordo com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Apresentação;
2. Objectivo do Projecto;
3. Confidencialidade (compromisso de confidencialidade dos R-Agents,)
4. Programa de trabalho;
5. Metodologia de trabalho (Fichas, entrevistas, registos, observação);
6. Tratamento posterior da informação;
7. Perguntas.

#### **3. Recolha de informação**

A Equipa de R-Agents deverá cumprir as seguintes recomendações:

1. Ter preparadas as Fichas de Trabalho e as questões que facilitem a obtenção de informação.



2. Percorrer as instalações observando: práticas operativas; armazenamento de matérias primas, auxiliares e produtos; recolha, armazenamento e gestão de resíduos, bem como qualquer outro aspecto relacionado com a produção de resíduos.
3. Realizar o diagnóstico por processos, analisando a sua inter-relação e centrando-se em aspectos de interesse para o objectivo do Projecto
4. Anotar toda a informação nas Fichas de Trabalho F-1 a F-7., preenchendo-as detalhadamente. Este processo poderá ser complementado com reportagem fotográfica.
5. Realizar reuniões com a Equipa de R-Agents para analisar a informação recolhida por cada um dos membros.
6. Realizar reuniões com a Equipa de Trabalho da empresa para analisar a informação recolhida e tratar de aspectos concretos relacionados com a geração de resíduos e alternativas propostas pela Equipa de R-Agents.

#### **4. Reunião final**

Ao finalizar a etapa de recolha de informação, os membros da Equipa de R-Agents reunirão com a Equipa de Trabalho da empresa para analisar em conjunto la informação compilada e as alternativas apresentadas aos problemas particulares da empresa em relação à geração e gestão de resíduos.

### CONSIDERAÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO

- O trabalho realizado pelo R-Agent contratado será coordenado e supervisionado pelo Comité de Coordenação formado pelos membros designados pelos sócios do Projecto.
- O R-Agent compromete-se a manter os deveres próprios da sua condição profissional, especialmente no que se refere à confidencialidade da informação a que terão acesso.
- O R-Agent contratado, juntamente com os sócios do Projecto encarregar-se-á da captação do número de empresas necessário ao cumprimento dos objectivos de execução assumidos.
- A propriedade material e intelectual e os direitos de exploração de qualquer documento derivado do presente convénio, tanto em suporte de papel como em suporte informático ou digital, corresponderão aos sócios do Projecto RED-GENERA.



Unión Europea  
FEDER  
Invertimos en su  
futuro



- O R-Agent compromete-se a manter, a confidencialidade das informações às quais tenha acesso em virtude da presente relação contratual. A obrigação de confidencialidade estabelecida terá uma duração indefinida, mantendo-se em vigor mesmo após a finalização da relação entre o R-Agent e os sócios do Projecto RED-GENERA.
- Estabelece-se que o R-Agent, unicamente tratará os dados conforme as instruções dos sócios do Projecto RED-GENERA, nunca os aplicando ou utilizando para outros fins que não os acordados entre as partes, nem comunicando a outras partes.
- O presente convénio não supõe vínculo laboral de nenhuma espécie entre as entidades sócias do Projecto RED-GENERA e o R-Agent.